

PRIVACY POLICY - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR-

Questa Privacy Policy (d'ora in avanti "Policy") descrive i dati personali raccolti o generati (elaborati) quando si utilizzano i siti *web* del Titolare del trattamento, d'ora in avanti "Siti". Questa Policy descrive le tipologie di dati personali che vengono raccolti al momento dell'utilizzazione dei nostri Siti e il modo in cui i dati personali vengono raccolti, condivisi e protetti.

Titolari del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è TECNOELECTRA SRL mail: info@tecnoelectrasrl.it PEC: tecnoelectrasrl@pec.trive.net tel: +39 049.9300756

Finalità del trattamento

Potranno essere richiesti alcuni dati personali al fine di fornire i servizi richiesti. In particolare:

- richiesta di informazioni mediante la compilazione del form di contatto;

Questi dati personali includono:

- Dati di contatto inclusi nome e cognome, e-mail, messaggio (richiesta di informazioni)

Utilizziamo i dati personali raccolti nei modi seguenti:

- per contattare l'utente in caso di richiesta informazioni,
- per garantire la migliore funzionalità dei siti,
- per svolgere, migliorare e mantenere la nostra attività e i servizi.

Condivisione dei dati personali

I dati personali saranno comunicati a terzi (responsabili esterni del trattamento) per l'invio di comunicazioni per conto di TECNOELECTRA SRL

Informazioni più dettagliate sui nominativi dei responsabili del trattamento esterni potranno essere indirizzate scrivendo a info@tecnoelectrasrl.it

I dati personali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo nella misura necessaria a:

- (i) adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili;
- (ii) impedire usi illegali dei nostri Siti;
- (iii) difendersi da rivendicazioni di terzi;
- (iv) agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione.

Protezione dei dati personali

Crittografia e sicurezza: utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, ivi inclusi strumenti di crittografia e di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali. I dati personali sono contenuti in reti protette e sono accessibili solo da un numero limitato di persone che hanno diritti speciali di accesso a questi sistemi.

Trasferimenti internazionali di dati: i dati personali che raccogliamo o produciamo (elaboriamo) nel contesto dei nostri Siti saranno archiviati esclusivamente in Italia.

Conservazione dei dati: la conservazione dei dati personali avverrà in forma elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità richieste, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR).

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Invio di comunicazioni commerciali (anche da terzi): i dati personali saranno conservati fino alla sua disiscrizione, possibile tramite link presente in ogni e-mail o comunque dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di mancata interazione diretta (click, apertura, risposta).

Diritto all'oblio: nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Diritti relativi ai dati personali: ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano inviando una mail a info@tecnoelectrasrl.it e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy - <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

Natura del conferimento, conseguenze del rifiuto a rispondere al consenso

Il conferimento dei dati è facoltativo ed è rimesso alla volontà del soggetto che voglia richiedere informazioni ed intraprendere trattative con il Titolare. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar seguito alle vostre richieste.

La prestazione del consenso al trattamento dati dal form Contatti tramite apposita spunta è facoltativa, ma indispensabile per procedere con l'invio del form. Il rifiuto di dare consenso a ricevere attività commerciale da TECNOELECTRA SRL e a comunicare dati a terzi per la medesima finalità non pregiudicherà il corretto invio del form.

DOMANDE E FEEDBACKS

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra Policy. Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare i riferimenti riportati nella sezione Titolare del trattamento

Cookies

Il Titolare riceve e registra informazioni provenienti dal tuo *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo i *cookie* per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

Funzionali: questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a fornire l'assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

Prestazioni: questi *cookie* consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi *cookie* migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi *cookie* può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.

Come controllare o eliminare i cookies

L'utente ha il diritto di scegliere se accettare o meno i cookies. Nel seguito alcune informazioni su come esercitare tale diritto. Tuttavia, si ricorda che scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito e, se ha prestato consenso alla profilazione in altre occasioni, le comunicazioni che riceverà potrebbero essere poco pertinenti ai suoi interessi.

E' possibile modificare le impostazioni del browser affinché i cookies non possano essere memorizzati sul dispositivo. A tal fine, occorre seguire le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

Se si vogliono cancellare, disabilitare o ripristinare i cookie presenti sul tuo computer, è possibile utilizzare le pagine di configurazione cookie messe a disposizione da eventuali fornitori di contenuti di terze parti, oppure tramite le opzioni del browser dell'utente.

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai Siti (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie.

Di seguito riportiamo un elenco di istruzioni per gestire i cookie in relazione ai browser più diffusi:

Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&topic=14666&ctx=topic
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Internet Explorer	http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
Safari	https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&locale=en_GB

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

Cookie impostati precedentemente

Se l'utente ha disabilitato uno o più cookies, saremo comunque in grado di utilizzare le informazioni raccolte prima di tale disabilitazione effettuata mediante le preferenze. Tuttavia, a partire da tale momento, cesseremo di utilizzare i cookies disabilitati per raccogliere ulteriori informazioni.